

Ihr 24-Stunden-Schaden-Service

Wir lassen Sie nie allein! Mit Ihrem Schutzbrief erhalten Sie unseren **24-Stunden-Service** gleich mit dazu. Rufen Sie uns an unter **0221 60 60 70-60** oder regeln Sie mit unserem **QR-Code** alles ganz einfach über Ihr Smartphone!



Wussten Sie schon...?

Mit unserem **Premium-Service** erhalten Sie bei einem Kaskoschaden gleich noch mehr Service dazu. Von A wie Abschleppdienst bis Z wie zertifizierte Fachwerkstatt bleibt keine Frage offen. Ganz ohne Extrakosten! Rufen Sie uns einfach an unter **0221 60 60 70-70**.

Mehr auf [europa.de](https://www.europa.de) oder unter **0221 5737-200**

EUROPA
VERSICHERUNG PUR.

Reise. Reifen. Peng.

Nur **12€**
im Jahr!

EINFACH AUF DEN PUNKT.

Wie unser umfassender **Kfz-Schutzbrief** für Alltag und Urlaub.

Egal ob im Urlaub oder im Alltag – in unserer Planung gehen wir meist davon aus, dass wir ganz entspannt von A nach B kommen. Passiert Ihnen dann doch einmal eine Panne oder ein Unfall, sind Sie mit unserem **EUROPA Kfz-Schutzbrief** auf der sicheren Seite.

Hiermit sind Sie für verschiedenste Schadensfälle abgesichert – und das nicht nur in Deutschland, sondern **in ganz Europa!***

Den **Schutzbrief** können Sie für Pkw, Krafträder, Leichtkrafträder und Campingfahrzeuge (bis 4,0 Tonnen zulässiges Gesamtgewicht) zu einem Jahresbeitrag von **nur 12,- €** abschließen.

*Zu den Leistungsgebieten zählen Deutschland, ganz Europa, die Kanarischen Inseln, die Azoren und Madeira.

EUROPA
VERSICHERUNG PUR.

UNSERE LEISTUNGEN IM EINZELNEN:

Sie können den Schutzbrief für Pkw, Krafträder, Leichtkrafträder und Campingfahrzeuge (bis 4,0 t zulässiges Gesamtgewicht) abschließen. Mit den in dieser Übersicht aufgeführten Informationen möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über unsere Schutzbrief-Leistungen geben. Ausführliche Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in unserer aktuellen Vertragsinformation zur Kfz-Versicherung.

Pannens- und Unfallhilfe am Schadenort

Wir übernehmen die Kosten für

- die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft, einschließlich der vom Pannenhilfsfahrzeug verwendeten Kleinteile bis max. 103,- €
- das Abschleppen bis max. 154,- € , und zwar
 - in die nächstgelegene Fachwerkstatt, wenn das Fahrzeug nicht an der Schadenstelle repariert werden kann, oder
 - zur nächstgelegenen öffentlichen Ladesäule bei unverschuldeter Entladung des Akkus eines Elektrofahrzeugs.

Melden Sie den Schaden sofort bei uns. Wird die Hilfe durch uns organisiert, übernehmen wir die Kosten in unbegrenzter Höhe.

Wird die Leistung bei einem Automobilclub oder über die Mobilitätsgarantie des Fahrzeugherstellers in Anspruch genommen, tragen wir die Kosten nicht.

Bergung

Wir übernehmen die Kosten für die Bergung, wenn das Fahrzeug von der Straße abgekommen ist.

Verwendung von ungeeigneten Kraft- oder Betriebsstoffen

Haben Sie Ihr Fahrzeug mit ungeeignetem Kraftstoff betankt oder einen ungeeigneten Betriebsstoff verwendet, übernehmen wir für das Entfernen aus allen Bauteilen des Fahrzeugs die Kosten von bis zu 500,- €.

Die folgenden Leistungen werden erbracht, wenn der Schadenort mindestens 50 km von Ihrem Wohnort entfernt ist:

Weiter- und Rückfahrt nach Fahrzeugausfall

Falls Ihr Fahrzeug nach Panne oder Unfall nicht mehr fahrbereit ist oder gestohlen wurde, sorgen wir für Ihre Weiter- und Heimreise. Wir tragen bis 1.200 km die Kosten für eine Bahnfahrt 1. Klasse; ab 1.200 km die Kosten für eine Bahnfahrt mit einem Liegewagen oder für einen Linienflug in der Economyklasse sowie für eine Übernachtung à 80,- € je Person.

Übernachtung bei Fahrzeugausfall

Bei Panne, Unfall oder Diebstahl übernehmen wir die Kosten für Ihre Übernachtung, wenn Sie weder den Weiter-/Rückfahrt- noch den Mietwagen-Service in Anspruch nehmen. Maximal drei Nächte à 80,- € je Person und Nacht.

Mietwagen bei Fahrzeugausfall

Anstelle des Weiter-/Rückfahrt- oder des Übernachtungs-Service übernehmen wir bei Panne, Unfall oder Diebstahl die Kosten für ein gleichartiges Mietfahrzeug bis zu 7 Tage à 70,- €, bei Campingfahrzeugen à 100,- € pro Tag; im Ausland für die Heimreise bis zu 500,- € bzw. bei Campingfahrzeugen bis 700,- €.

Ersatzteilversand

Bei Panne oder Unfall im Ausland sorgen wir für die Beschaffung von vor Ort nicht verfügbaren Ersatzteilen und tragen die Versandkosten. Außerdem übernehmen wir erforderliche Kosten für den Rücktransport eines Austauschmotors, eines Getriebes oder von Achsen.

Pick-up-Service/Fahrzeugtransport

Kann Ihr Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrbereit gemacht werden, übernehmen wir die Kosten für den Rücktransport Ihres Fahrzeugs bis zu Ihrem Wohnort. Innerhalb Deutschlands organisieren wir den Rücktransport zum Wohnort möglichst zusammen mit den mitversicherten Personen (Pick-up-Service). Erfolgt der Rücktransport aus dem Ausland, ersetzen wir auch die Kosten für die Feststellung der voraussichtlichen Reparaturkosten bis zu 150,- €.

Kurzfahrten

Für erforderliche Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder einem Taxi übernehmen wir die Kosten bis zu 50,- €.

Fahrzeugverzollung und -verschrottung

Muss Ihr Fahrzeug nach Panne, Unfall oder Diebstahl im Ausland verzollt oder verschrottet werden, tragen wir die anfallenden Gebühren (nicht den Zoll) oder die Kosten für die Verschrottung.

Fahrzeugunterstellung bei Fahrzeugausfall

Bei Panne oder Unfall tragen wir die Kosten für die Unterstellung des Fahrzeugs bis zu 2 Wochen. Die Begrenzung entfällt bei Organisation des Fahrzeugtransports durch uns. Im Ausland übernehmen wir zusätzlich die Unterstellkosten nach einem Diebstahl und dem Wiederauffinden.

Fahrzeugschlüssel-Service

Bei Verlust der Fahrzeugschlüssel helfen wir Ihnen bei der Beschaffung von Ersatzschlüsseln und übernehmen die Kosten für deren Versand. Die Kosten für die Ersatzschlüssel übernehmen wir nicht. Wenn sich der Schlüssel im verschlossenen Fahrzeug befindet, organisieren wir die Fahrzeugöffnung und übernehmen die Kosten bis 200,- €.

Fahrzeugabholung nach Fahrerausfall

Kann der Fahrer wegen Erkrankung oder Tod die Fahrt nicht fortführen und kann auch keine weitere mitversicherte Person das Fahrzeug zurückfahren, organisieren und bezahlen wir den Rücktransport des Fahrzeugs zu Ihrem Wohnort. Organisieren Sie ihn selbst, erstatten wir für An- oder Abreise des Ersatzfahrers 0,50 EUR je Entfernungskilometer sowie eine Übernachtung bis zu 80 EUR. Bis zu dessen Ankunft übernehmen wir die Übernachtungskosten für max. 3 Nächte à 80,- € je Person und Nacht.

Ersatz von Reisedokumenten

Bei Verlust von Reisedokumenten im Ausland helfen wir bei der Ersatzbeschaffung und tragen die anfallenden Gebühren.

Telefonkosten

Müssen Sie oder eine mitversicherte Person anlässlich einer erstattungspflichtigen Schutzbriefleistung im Ausland telefonieren, übernehmen wir die nachgewiesenen Kosten bis zu 30,- €.

Ersatz von Zahlungsmitteln

Wir stellen die Verbindung zur Hausbank her, falls das Geld auf einer Auslandsreise verloren geht und eine Notlage eintritt. Sollte dies nicht innerhalb des folgenden Werktages möglich sein, gewähren wir ein Darlehen bis zu 2.000,- €.

Hilfe beim Sperren von Kreditkarten

Wir helfen beim Sperren einer Kredit-/Bankkarte nach Verlust oder Diebstahl im Ausland.

Vermittlung ärztlicher Betreuung

Bei Erkrankung auf einer Auslandsreise informieren wir über ärztliche Versorgungsmöglichkeiten und stellen – falls erforderlich – die Verbindung zum Hausarzt her. Soweit möglich, benennen wir einen Deutsch/Englisch sprechenden Arzt und benachrichtigen auf Wunsch Ihre Angehörigen/Ihren Arbeitgeber.

Arzneimittelversand

Nach Abstimmung mit dem Hausarzt organisieren wir die Beschaffung von Medikamenten, die Sie oder eine mitversicherte Person dringend benötigen, falls diese vor Ort im Ausland nicht vorrätig sind.

Verlust von Sehhilfen

Sind Ihre Brille oder Ihre Kontaktlinsen auf einer Reise im Ausland beschädigt worden oder abhandengekommen, organisieren wir die Ersatzbeschaffung und übernehmen die Versandkosten, nicht aber die Kosten der Ersatzbrille oder Ersatzkontaktlinsen selbst.

Hilfe bei einer Naturkatastrophe

Können Sie Ihre Reise im Ausland aufgrund einer unvorhersehbaren Naturkatastrophe am Aufenthaltsort (z.B. Lawine oder Erdbeben) nicht fortsetzen, erbringen wir die folgenden Leistungen:

- Wir helfen bei der Beschaffung einer Übernachtungsmöglichkeit und übernehmen die Kosten für max. 3 Nächte à 80,- € je Person.
- Wir übernehmen die Kosten für eine Weiter- oder Rückfahrt.
- Muss das Fahrzeug zurückgelassen werden, übernehmen wir die Kosten für das Abschleppen und Unterstellen des Fahrzeugs für max. 2 Wochen. Außerdem organisieren und bezahlen wir den Fahrzeugrücktransport zu Ihrem Wohnort oder zum Zielort, wenn dadurch keine höheren Kosten entstehen.

Kosten für den Krankenbesuch

Müssen Sie oder eine mitversicherte Person auf einer Reise länger als 2 Wochen ins Krankenhaus, zahlen wir die Kosten für Fahrt und Übernachtung einer nahestehenden Person bis zu 600,- €.

Krankenrücktransport

Bei einer Erkrankung auf einer Reise organisieren wir den Rücktransport nach Hause, soweit er medizinisch notwendig ist, und tragen hierfür die Kosten. Die bis zum Rücktransport durch die Erkrankung entstehenden Übernachtungskosten übernehmen wir für max. 3 Nächte à 80,- € je Person und Nacht.

Rückholung von Kindern

Wir organisieren die Abholung Ihrer minderjährigen Kinder durch eine Begleitperson, falls diese weder von Ihnen noch von einem anderen Familienangehörigen betreut werden können. Für die Abholung sowie für die Rückfahrt tragen wir bis zu 1.200 km die Kosten für die Bahnfahrt 1. Klasse; ab 1.200 km die Kosten für eine Bahnfahrt mit einem Liegewagen oder für einen Linienflug in der Economyklasse. Dies gilt auch für volljährige Kinder, die aufgrund einer Behinderung auf ständige Betreuung angewiesen sind.

Versorgung von Haustieren

Kann Ihr mitgeführter Hund oder Ihre mitgeführte Katze weder durch Sie noch durch einen Mitreisenden versorgt werden, organisieren und bezahlen wir den Heimtransport des Tieres und übernehmen die Kosten für erforderliche Hilfsmittel (z.B. Transportbox). Wenn erforderlich, organisieren wir die Unterbringung und Versorgung des Tieres an Ihrem Wohnsitz und übernehmen die Kosten für max. 2 Wochen.

Hilfe im Todesfall

Wir organisieren nach Abstimmung mit den Angehörigen die Bestattung vor Ort oder die Überführung nach Deutschland und übernehmen die entstehenden Kosten.

Kostenerstattung bei Reiseabbruch

Müssen Sie Ihre Auslandsreise außerplanmäßig beenden, weil ein Mitreisender oder naher Verwandter gestorben oder schwer erkrankt ist oder weil Sie finanziell erheblich geschädigt wurden, organisieren wir Ihre Rückreise und erstatten die entstehenden Fahrtkosten bis zu 3.000,- €.

Strafverfolgung im Ausland

Werden Sie auf einer Reise verhaftet oder wird Ihnen mit Haft gedroht, helfen wir bei der Auswahl und Beauftragung eines Anwaltes, Sachverständigen und Dolmetschers. Falls nötig, benennen und schalten wir auch Botschaften oder Konsulate ein.

Hilfeleistung in besonderen Notfällen

Im Ausland vermitteln wir Hilfe zur Beseitigung der Notlage (z.B. Kontaktvermittlung zu Dolmetschern oder Rechtsanwälten) und übernehmen die Kosten bis 500,- €.

Nur **12€**
im Jahr!

EUROPA
VERSICHERUNG PUR.